

باسمه تعالی

اطلاعیه نحوه پیگیری اسناد خسارات درمانی پرداخت نشده بیمه سامان

با توجه به اینکه در نظر است با شرکت بیمه سامان تسویه حساب شود، و با عنایت به اینکه تعدادی از همکاران محترم اعلام نموده اند خسارت بیمه درمان تکمیلی ایشان از طرف بیمه سامان پرداخت نشده است؛ جلسه توجیهی با مسئولین محترم امور اداری واحدها در تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ برگزار و جزئیات مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت. لذا در خواست می شود ابتدا وارد پرتال شرکت کمک رسان (SOS) شده و با توجه به دستورالعمل زیر اقدام نمایید:

۱- در صورتیکه خسارت درمانی در پرتال شرکت کمک رسان (SOS) (به آدرس <https://www.iranassistance.com/userportal/account/login>) ثبت نشده باشد، تصویر رسید بیمه سامان به مسئول امور اداری واحد تحویل شود.

۲- در صورتیکه خسارت درمانی در پرتال بیمه سامان ثبت و محاسبه شده ولی ارسال به بانک نشده باشد، تصویر رسید بیمه سامان و پرینت صفحه پرتال شرکت کمک رسان (SOS) تحویل مسئول امور اداری واحد مربوطه شود.

۳- در صورتیکه خسارت درمانی در پرتال بیمه سامان ثبت، محاسبه و ارسال به بانک شده ولی به حساب بیمه شده واریز نشده باشد، تصویر رسید بیمه سامان و پرینت صفحه پرتال شرکت کمک رسان (SOS) و پرینت صورتحساب بانکی از تاریخ ارسال حواله به بانک تا یکماه بعد تحویل مسئول امور اداری واحد مربوطه شود.

تبصره: خسارت‌هایی که از سوی بیمه سامان محاسبه و به حساب فرد واریز شده، در حساب ذینفع با شماره شبای ۱۰۲۱۹۹۰۰۰۰۱۰۰۰۲۶۸۸۱۰۰۰۵۷۰۵۹ IR و به نام بانک پاسارگاد قابل شناسائی می باشد.

لازم به ذکر است اداره رفاه صرفاً درخواست هائی را مورد پذیرش و پیگیری قرار می دهد که از طریق

امور اداری واحدها و حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۳/۶ به این امور ارسال شود و از پاسخگویی حضوری

و تلفنی به همکاران محترم معذور می باشد (مهلت یادشده به هیچ عنوان تمدید نخواهد شد).

همکاران گرامی بازنشسته مراتب را از طریق کانون بازنشستگان پیگیری فرمایند.

مأکدا تقاضا می شود از مراجعه حضوری و تماس تلفنی با اداره رفاه خودداری نمایید.

مدیریت امور اداری – اداره رفاه و بیمه کارکنان دانشگاه شیراز